POLITIQUE QUALITE

Dans le but d'améliorer sa performance, Next Step s'engage à appliquer la qualité au quotidien. Pour cela, nous entreprenons une démarche menant rapidement à la mise en place d'une démarche qualité selon les exigences de la norme ISO 9001 version 2015.

Cette Politique guide le développement de nos activités de manière durable et efficace assurant par la même la pérennité de l'entreprise. Ce projet d'amélioration continue nous implique tous, à chaque instant.

Pour rendre notre entreprise plus performante, nous avons fixé les objectifs suivants :

- Recherche de la satisfaction et de la fidélisation de nos clients et des parties intéressées ;
- Partage et pérennisation du savoir-faire ;
- Assurer l'amélioration continue.

Pour y parvenir, la direction générale s'engage à :

- Fournir les ressources nécessaires au développement, à la mise en œuvre et l'amélioration continue du système management qualité ;
- Instaurer la discipline et la rigueur nécessaires pour atteindre les objectifs ;
- Adopter au quotidien une démarche d'amélioration continue ;
- Respecter les exigences applicables.
- Fournir les ressources nécessaires pour promouvoir l'extension des activités à l'étranger.

La politique qualité doit être comprise, partagée et appliquée par tous. Nous pourrons ainsi identifier puis éliminer durablement nos dysfonctionnements et faire bénéficier nos clients des progrès accomplis.

Nous comptons sur la collaboration de chacun d'entre nous dans l'application de cette Politique Qualité.

De ma part, je m'engage à fournir les ressources nécessaires pour l'atteinte de ces objectifs, aussi j'invite tout le personnel à collaborer avec le responsable management de la qualité pour assurer la performance de SMQ.

Avançons ensemble !

La Direction Générale

Hichem MAALAOUI